

## **Atención al cliente**

**Duración máxima: 180 días**

**Temario del curso**

**Versión: Español**

1. Introducción
2. El profesional de la atención al cliente
3. Marketing e imagen profesional
4. Atención personal
5. Tipología de clientes
6. Quejas y reclamaciones
7. Técnicas de autocontrol
8. Prácticas formativas
9. Proyecto final

Matricúlate aquí:

<https://www.htlescueladeempresaonline.com/matricula/>

## **Customer service**

**Maximum duration: 180 days**

**Course contents**

**Version: English**

1. Introduction to Customer Service
2. Effective communications
3. Presenting a positive professional image.
4. Handling customer complaints
5. Practical Tips for Handling Complaints
6. The Role of the Customer Services Department
7. Professional Internship
8. Final project

Register here:

<https://www.htlescueladeempresaonline.com/en/enrollment/>